



SERVICIOS DE AUDITORÍA, CERTIFICACIÓN Y FORMACIÓN ISO 9001

SGS, LÍDER MUNDIAL EN SERVICIOS DE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN, ANÁLISIS Y CERTIFICACIÓN



SUPERE CONTINUAMENTE LAS EXPECTATIVAS DE SUS CLIENTES

La certificación del sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2008 le permite demostrar cuan comprometida está su organización con la calidad y la satisfacción del cliente.

La certificación está basada en 8 principios: enfoque hacia el cliente, liderazgo, participación de la gente, enfoque de procesos, enfoque de sistemas, mejora continua, toma de decisiones basadas en hechos y relaciones de mutuo beneficio con los proveedores.

BENEFICIOS DE LA NORMA

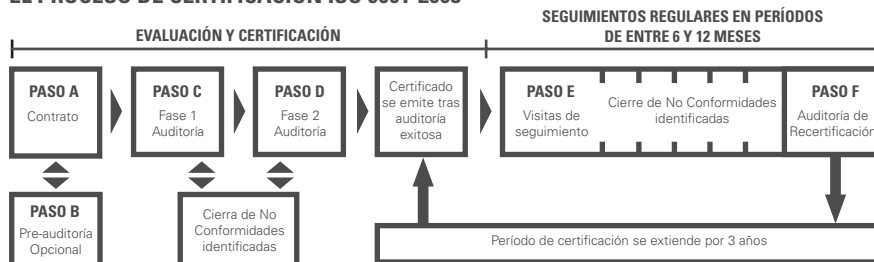
ISO 9001 le permite mejorar continuamente sus sistemas de gestión de calidad y procesos, lo cual mejora la confiabilidad de sus operaciones y le ayuda a satisfacer los requisitos de sus clientes.

¿CÓMO FUNCIONA EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN?

El proceso de certificación ISO 9001:2008 se desarrolla en seis pasos:

- **Paso A:** SGS entrega una propuesta establecida en función del tamaño y la naturaleza de su organización. Si dicha propuesta es aceptada, puede proceder con la auditoría.
- **Paso B:** Puede solicitar a SGS que lleve a cabo una 'pre-auditoría' para darle una idea del nivel de preparación de su organización. Si bien este paso es opcional, ha demostrado ser útil para identificar las debilidades antes que se lleve a cabo la auditoría formal.
- **Paso C:** La primera parte de la auditoría formal es la 'Fase 1 – Evaluación de preparación'. Nos permite evaluar hasta qué punto su sistema documental es conforme con los requerimientos de la norma, para poder entender mejor la naturaleza de su organización, planificar el resto de la auditoría y empezar a examinar los elementos clave del sistema. Después de esta evaluación, recibirá un informe en el que se identificarán todos los hallazgos o incumplimientos, para que pueda tomar acciones inmediatas de ser necesario.

EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN ISO 9001-2008



- **Paso D:** Esta es la 'Fase 2' del proceso de auditoría. La auditoría incluye entrevistas, así como la verificación de registros. Mediante la observación de sus prácticas de trabajo, se determina el grado de conformidad de los procesos que utiliza en relación con la norma y el sistema que tiene documentado. Al final de esta fase, se presentan los hallazgos clasificados como No Conformidades Mayores o Menores, así como las observaciones y oportunidades de mejora. Una vez resueltas las No Conformidades, se llevará a cabo una revisión técnica de la auditoría por parte de un Gerente de Certificación de SGS autorizado para confirmar la emisión del certificado.
- **Paso E:** Se establecerá una agenda para las visitas de seguimiento cada seis o doce meses, dependiendo del contrato. Durante estas visitas verificamos que se haya puesto en práctica el plan de acción para las No Conformidades detectadas, y se evalúan los procesos obligatorios y otras partes seleccionadas del sistema, de acuerdo con el plan de auditoría.
- **Paso F:** Antes de los tres años de la certificación inicial, la visita de seguimiento se amplía para realizar la auditoría de re-certificación.

Estas visitas continuarán de la misma manera en un ciclo de tres años.

CURSOS DE FORMACIÓN - ISO 9001

SGS cuenta con una serie de cursos de formación para organizaciones que hayan implementado esta norma, e incluye:

- Curso de introducción & concientización para ISO 9001:2008
- Curso de auditor interno ISO 9001:2008
- Implementación de ISO 9001:2008
- Curso de Auditor Líder ISO 9001:2008
- Curso de transición del auditor a ISO 9001:2008

¿POR QUÉ SGS?

SGS es reconocido como referente mundial en calidad e integridad, operando con más de 1,000 oficinas y laboratorios alrededor del mundo. Además, es el organismo de certificación ampliamente acreditado, con más de 40 acreditaciones ISO 9001 en más de 40 países.

CONTÁCTENOS

SGS DEL PERÚ S.A.C.

División Certificación de Sistemas de Gestión

Av. Elmer Faucett 3348, Callao

t: + (511) 517-1900

f: + (511) 575-4089

e: pe.servicios@sgs.com

www.pe.sgs.com